

# Every customer counts

Personenzählung mit 3D Peoplecountern und Visualisierung in Vemcount, dem Cloudservice für Kundenanalyse



**eastek**  
systems gmbh



## Seit über 20 Jahren für Sicherheit und Marketing

Die eastek systems gmbh wurde 1999 von Andreas Hahnhausen gegründet.

Zu den Kunden gehören Einzelhandelskonzerne und Boutiquen, öffentliche Einrichtungen und Behörden, Betriebsrestaurants und Kantinen.

Mittlerweile sind es über 5000 namhafte Kunden, die unsere System erfolgreich nutzen. Aus dem lokalen Anbieter von Warensicherungsartikeln wurde in den vergangenen Jahren ein führendes Unternehmen für elektronische Sicherheit und Besucherzählung.

Mit individuellen Systemen, gefertigt in Europa, grenzt sich die eastek systems gmbh zu vielen Wettbewerbern ab. eastek systems ist derzeit tätig in Deutschland, Frankreich, Belgien, Italien, Österreich und der Schweiz.

Unsere Servicepartner vor Ort sorgen weltweit für ein gleichbleibend hohes Qualitätsniveau.

Wir freuen uns über jeden zufriedenen Kunden. Rufen Sie uns gern an, und lassen Sie sich ausführlich beraten.



# Warum Kunden zählen?

## Machen Sie sich Ihr Wissen über Ihre Besucher zu Nutze um die Performance Ihres Unternehmens zu steigern

Im heutigen wettbewerbsintensiven Einzelhandel, ist der Erfolg abhängig von einem umfassenden Verständnis des Verhaltens existierender sowie potentieller Kunden.

Die Veränderungen der Kaufgewohnheiten, durch ein gestiegenes Preis- und Servicebewusstsein der Kunden, sowie die Komplexität großer Einzelhandelsorganisationen erfordern inzwischen eine genauere Analyse des Kundenverhaltens.



Erhöhung Ihrer Umsätze durch die Verbesserung des Käufer-zu-Besucher Verhältnisses



Steigerung des Durchschnittsbon je Besucher



Sammeln von Daten über Kundenbewegungen zur Trendanalyse und zur Auswertungen von Werbe- und Promotionaktionen



Erkenntnisse über das Verhältnis Kunde zu Kundin



Optimierung von Öffnungszeiten sowie besucherorientierte Personaleinsatzplanung



Ermittlung der Capture Rate

*Unsere KPI basieren jetzt auf genauesten Zahlen und wir mussten lernen, dass die reale conversionrate weit von unserer Annahme entfernt ist.*



# // XOVIS Peoplecounter

## Hardware aus der Schweiz - Mit Xovis zählen Sie richtig

Und das unter allen Bedingungen, Indoor bis zu 20m Installationshöhe mit einem Zählbereich von bis zu 100qm je Sensor, oder Outdoor ohne teure Zusatzgehäuse.

Mit mehreren tausend installierten Sensoren sind wir Ihr ausgewiesener Systemintegrator für Xovis Produkte. Innerhalb der Vemcogroup sind derzeit über 50.000 Sensoren auf Server wie AWS oder Azure aufgeschaltet.

Nutzen Sie unsere Services im Einzelhandel, in Banken, Einkaufszentren, Bibliotheken, Freizeitparks, Autohäusern, Supermärkten, ganz gleich wo, wir sind Ihr Partner mit Expertise und Freundlichkeit.

Mit den Xovis Funktionen wie Event-Push oder dem Koordinatentracking ist es möglich jederzeit die Live Anzahl der Besucher abzufragen, oder ganze Märkte lückenlos zu tracken.



Sensoren für den Einsatz in Höhen bis 20m

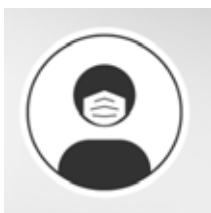
# // XOVIS Peoplecounter

## A.I. Artificial Intelligence Künstliche Intelligenz

Wie kann A.I. uns helfen unsere Systeme zu verbessern. Zählgenauigkeit und Tracking hängen davon ab, wie genau der Sensor einen Menschen von Gegenständen unterscheiden kann.

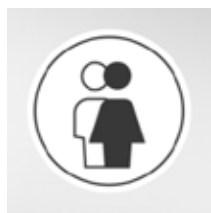
Schon ohne A.I. erreichen wir in vielen Fällen 98-99% Genauigkeit. Doch unter schwierigen Bedingungen hilft uns die künstliche Intelligenz die System noch besser zu machen.

Durch AI sind Plug Ins möglich, die weitere Funktionen und Nutzen ermöglichen:



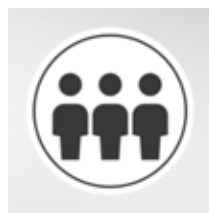
### Face Mask

Erkennt ob Besucher eine Maske tragen



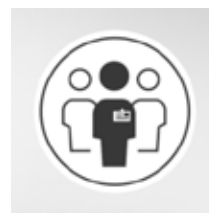
### Gender

Erkennt das Geschlecht Ihrer Besucher



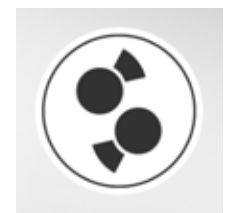
### Group Count

Entstehen Ihre Bons durch Gruppen oder Einzelbesucher



### Staff Recognition

Personal oder Security werden von der Zählung ausgeschlossen



### View Direction

Was zieht die Blicke Ihrer Besucher auf sich



# // XOVIS Peoplecounter

## Aktuelle Sensoren mit neuen Funktionen

### Xovis View Direction:

Wird Ihre Werbung gesehen? Möchten Sie herausfinden, worauf sich die Aufmerksamkeit Ihrer Kunden konzentriert? Merchandising und die Platzierung einer Werbung am richtigen Ort sind entscheidend für eine maximale Markenwirkung. Die richtigen Daten für die Optimierung zu haben, ist die Herausforderung. Mit View Direction können Sie Ihre Anzeigenschaltung optimieren.

### Face Mask Detection:

Die Gesichtsmaskenerkennung kann feststellen, ob Personen Gesichtsmasken tragen oder nicht, und diese Informationen an Sie weiterleiten, um die Einhaltung der COVID-19-Anforderungen zu vereinfachen. Für unsere Xovis Cloud-Kunden bieten wir diese Funktion bis Ende 2020 kostenlos an.

### Staff Exclusion:

Bei der Führung eines Unternehmens jeglicher Art, ist die Anzahl der Kunden / Besucher eine der wichtigsten Grundinformationen. In der Praxis können Zahlen jedoch leicht verzerrt werden, wenn auch Mitarbeiter gezählt werden. Ungenaue Systeme oder manuelles Zählen können eine Fehlerquelle sein. Bisher umfassten die gesammelten Daten alle Personenzahlen, aber die Anzahl der Mitarbeiter konnte nicht ausgeschlossen werden.

Ungefilterte Daten, die in ein Analysetool eingegeben werden, führen zu undurchsichtigen Ergebnissen. Die Schlussfolgerungen basieren hauptsächlich auf Annahmen und nicht auf Fakten

Die Aktivitäten werden durch Vermutungen geplant, wobei zusätzliche teure Systeme oder ungenaue manuelle Methoden verwendet werden, um Mitarbeiter von der Kunden- / Besucherzahl auszuschließen.

Rüsten Sie die Mitarbeiter mit speziell entwickelten Tags aus, die alle das gleiche standardisierte Xovis-Muster aufweisen. Neben dem bestehenden Datenschutzkonzept von Xovis wird die Privatsphäre der Mitarbeiter berücksichtigt. Das Muster ist einheitlich - einzelne Mitarbeiter können nicht identifiziert werden. Sensoren zählen alle Personen, erkennen das Muster und identifizieren so Mitarbeiter eindeutig und schließen sie von der Zählung aus.

Mit der großen Auswahl an Sensoren muss sich nicht der Kunde an die Technik anpassen sondern wir setzen den für Sie passenden Sensor ein, um bei allen Gegebenheiten, die gleiche hohe Zählgenauigkeit zu erreichen.

# // XOVIS Peoplecounter

## Aktuelle Sensoren mit neuen Funktionen

### Xovis Gender Statistics:

Die Definition von Zielgruppen ist nichts Neues - tatsächlich ist sie eine etablierte Disziplin für Kundenservice, Werbung, Ladenlayout usw.

Die korrekte Identifizierung der Zielgruppe wirkt sich auf die Planung, Erstellung und Durchführung aller Aktivitäten aus.

Ungenauere Systeme oder sogar manuelle Identifizierung können zu teuren Fehlern führen.

Bisher umfassten die gesammelten Daten nur absolute Besucherzahlen, es wurden jedoch keine Informationen über den Anteil männlicher und weiblicher Kunden / Besucher erfasst.



Mit Xovis-Sensoren können Sie jetzt männliche und weibliche Zielgruppen identifizieren. Profitieren Sie von allen vorhandenen Funktionen und schaffen Sie Mehrwert, indem Sie einfach das Plugin Gender Statistics installieren.

Die Sensoren erkennen, ob eine Person weiblich oder männlich ist und identifizieren so diese grundlegende Zielgruppe. KI macht es möglich, Menschen visuell zu unterscheiden, hier ahmt der Sensor das menschliche Auge nach. Der Fokus liegt auf Gesichtszügen, dem gesamten Oberkörper und Bewegungsmustern.

Die Daten geben den Anteil weiblicher und männlicher Kunden / Besucher für weitere Analysen an. Es ist kein zusätzliches teures System erforderlich.

Verarbeiten Sie gezielt Informationen während andere noch mit der Schrotflinte schießen und hoffen, die richtigen Informationen zu treffen.

# // Vemcount - Die Cloudlösung

## Vemcount Cloudservice für mehr Informationen an einem sicheren Platz Lite | Basic | Business

Als wir die Zusammenarbeit mit Vemcount begannen, musste ich zunächst begreifen dass wir nicht einen Sensor und einen Cloudservice haben, sondern das Vemcount eine Multi-Daten-Plattform darstellt in die Sensoren wie Xovis, Irisys, Brickstream, Intenta, AXIS und viele andere berichten können.

- Andreas Hahnhausen -

Ebenso können kundeneigene Daten in Vemcount dargestellt werden. Wie z.B. die Daten der Telefonhotline, Kassendaten und Arbeitszeiten.



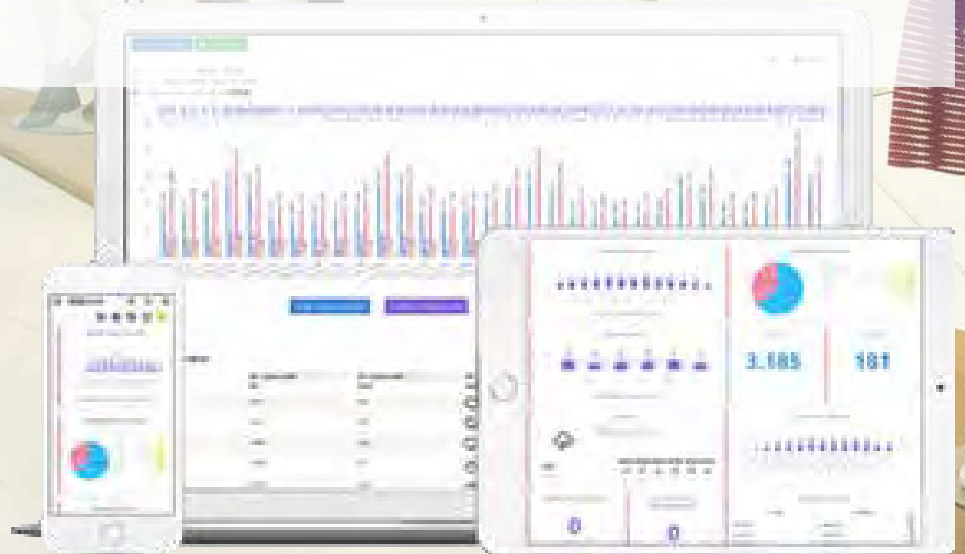


# Retail Analytcs

## INTEGRIEREN SIE IHRE POS-DATEN

Durch den automatischen Import von Bon- und Umsatzdaten wird Vemcount zu Ihrer zentralen Plattform für alle wesentlichen KPI´s

ERHALTEN SIE BESSERE EINBLICKE ÜBER DIE KONVERTIERUNGSRATE UND ANDERE KPIs.



# Retail Analyitcs

Um die tatsächliche Leistung zu messen, müssen mehrere Datensätze wie Besucheranzahl und Anzahl der Kassensbons erfasst und in Einblicke umgewandelt werden.

Mit Vemcount werden Sie klüger in Bezug auf das Verhalten Ihrer Kunden, wer sie sind, und wie sie sich verhalten.

Identifizieren Sie Spitzenzeiten während eines Tages oder einer Woche, die Verweildauer in bestimmten Zonen und die Wartezeit in Warteschlangen.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, faktenbasierte Entscheidungen in Vertrieb, Marketing und Personalmanagement zu treffen.

# // Vemcount

## Alle KPI auf einen Blick

Erstellen Sie Ihr Dashboard von Grund auf neu oder wählen Sie eine Vorlage aus der Bibliothek aus, um Live-Einblicke in Ihr Unternehmen zu erhalten. Jeder Benutzer kann benutzerdefinierte Widgets hinzufügen, die auf Besuchern, KPI, Wetter und Ereignissen basieren.

## Echtzeit-Warnungen

Generieren Sie Echtzeit-Warnungen und -Benachrichtigungen, um die gewünschte Auslastung aufrecht zu erhalten und den Kundenservice zu verbessern. Lassen Sie sich vom Dashboard in Echtzeit visuell benachrichtigen oder lassen Sie sich die Benachrichtigung direkt an zugewiesene E-Mail-Adressen senden.

## Anpassbare Berichte

Erhalten Sie wertvolle Einblicke in mehrere Datenquellen und sehen Sie, wie diese zusammenhängen. Verwenden Sie historische Daten, um Ihre betriebliche Effektivität zu optimieren. Exportieren Sie die Daten in Formaten wie Excel und PDF mit nur einem Klick.

## Teilen Sie Ihre Statistiken

Teilen Sie Ihr Dashboard per E-Mail mit anderen Vemcount-Benutzern aus Ihrem Unternehmen oder verwenden Sie die Einbettungsfunktion, um Ihr Dashboard mit einem einfachen Kopieren und Einfügen eines einzelnen Codes an einer beliebigen Stelle auf einem beliebigen Bildschirm freizugeben.

## Datenintegration

Integrieren Sie Vemcount in Ihr ERP, BI, POS und andere Systeme, um eine umfassende Lösung zu erhalten. Erforschen und entdecken Sie Korrelationen in den Daten und erweitern Sie Ihre Analyse.

## Sensor Checker

Indem unsere Health-Checker das System überwachen und den täglichen Betrieb sicherstellen, garantieren wir die Lieferung von Daten mit einer Genauigkeit von bis zu 98%. Daten, die allen Ebenen Ihrer Organisation helfen, das optimale Leistungspotenzial zu erreichen.

## Verknüpfte Daten



Ein zentraler Platz für alle Daten und Nutzer aus allen Geschäftsbereichen:

Marketing - Controlling - Personalplaner - Immobilienkalkulator - Werbung -  
Management - Sales - Facilitymanager



## Customer Journey

Mit unserer Technik machen wir die Touch Points Ihrer Besucher sichtbar.

Wir ermitteln die Anzahl der Vorbeiläufer, der Besucher, der Conversion, den Aufenthalt in Zonen und die Bewegung im Geschäft.

Entscheidungen sollen auf validen Daten beruhen, wir machen dies möglich.





## LIVE INSIDE die Einlass - Steuerung

zur Begrenzung der Personenanzahl in Räumen, Gebäuden oder Veranstaltungen



In vielen Betrieben, Bundesländern und europäischen Nachbarländern gibt es behördliche Auflagen für eine Personenbegrenzung in Räumen, Gebäuden und Geschäften.

Mit unserer Live-Inside Technologie ermitteln unsere Sensoren in Echtzeit, den Wert der Besucher.

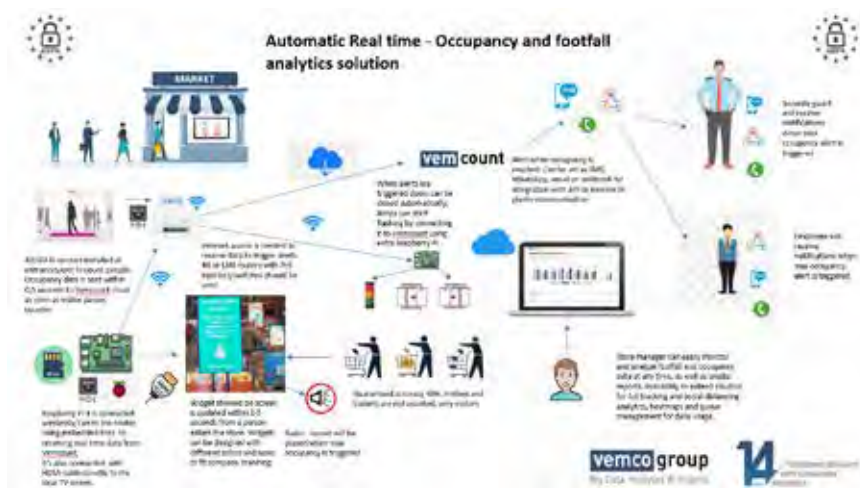
Sie geben den Maximalwert an Besuchern vor und unser System zeigt dem Kunden oder der Security, ob noch Besucher Zutritt erhalten sollen oder nicht.

Auf einem Monitor, per SMS, WhatsApp oder auf Ihrem Laptop.

Sicher auf Konzerten und Veranstaltungen mit  
LIVE INSIDE von Eastek Systems

# // Vemcount

Live Inside bedeutet Vertrauen schaffen und ggf. gesetzliche Bestimmungen umsetzen



Live Inside in der Zentralbibliothek der Hamburger Bücherhalle sorgt auch bei hohem Besucheraufkommen stets für genaue Zahlen und schützt vor Überfüllung.

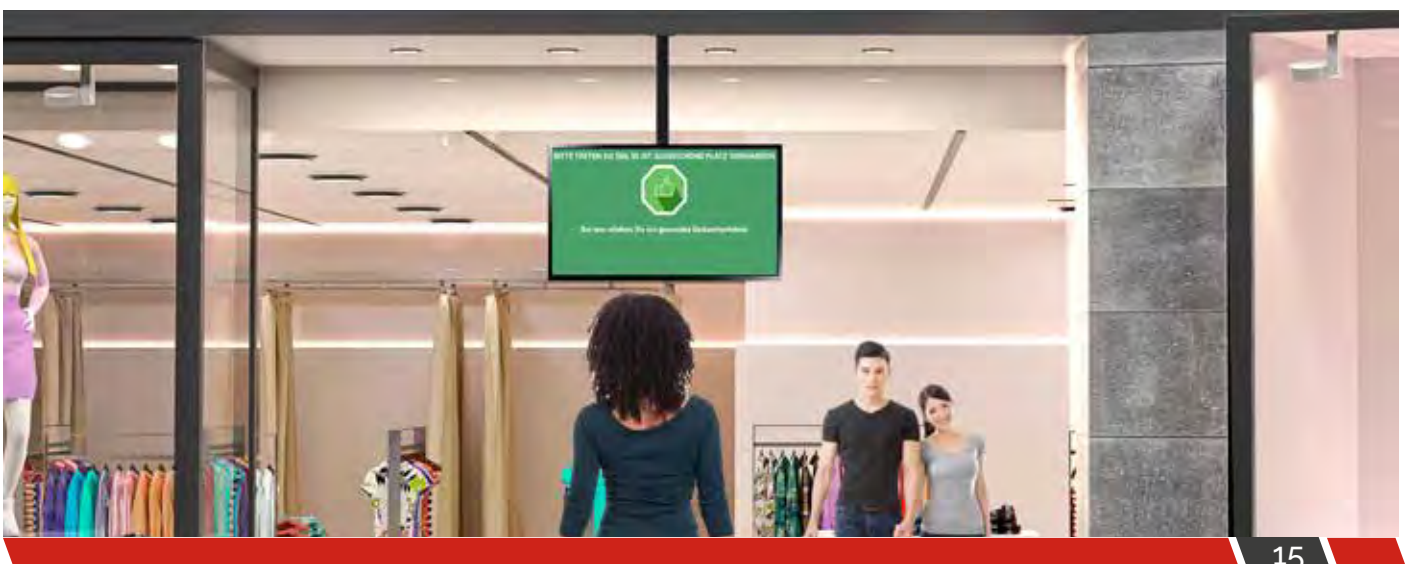
Nicht jeder Besucher hält sich an eine rote Ampel, so haben wir elektronische Regeln geschaffen, die wir gemeinsam mit Ihnen in Ihr Unternehmen einführen.

So kann bereits vor Erreichen des Maximalwertes eine Nachricht als WhatsApp, SMS oder EMail versendet werden.

Sollten trotz roter Ampel weiter Besucher eintreten so kann Security oder Marktleiter schnell informiert werden um die Tür zu schließen.

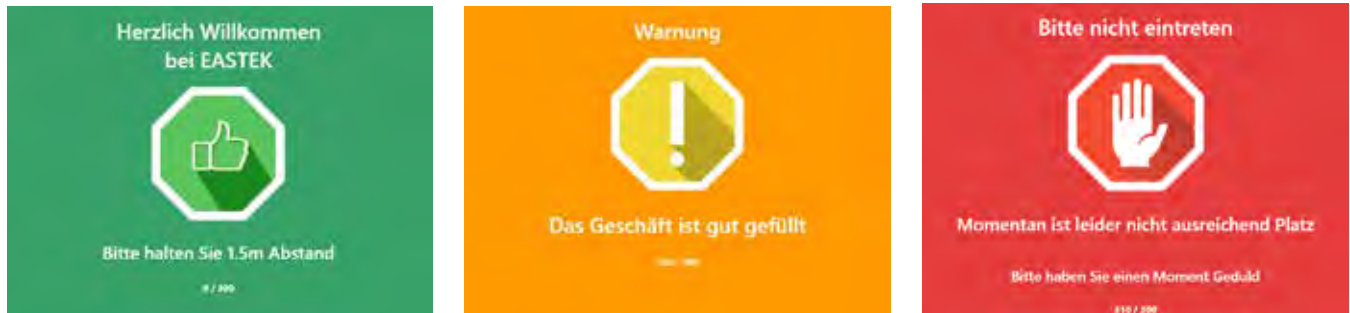
AXIS IP Lautsprecher lassen sich ebenfalls ansteuern und in das System mit einbeziehen.

LIVE INSIDE ist bereits Bestandteil der LITE Version von Vemcount



# // Vemcount

Live Inside - Jederzeit in Echtzeit erfahren, wie sich die Besucher verteilen und reagieren wenn Überfüllungen drohen



Personal immer aktuell halten durch mobile App



## Vemcount Lizenzen



**Vemcount Lite** bietet Ihnen die folgenden Features:

- Analyse der Besucherzahlen
- Echtzeit-Dashboard und Live-Anzeige Besucherzahlen
- Software-Updates
- Warnungen und Benachrichtigungen
- Einlass- und Kapazitätskontrolle
- Datenintegration (CSV)
- Gesichtsmaskenerkennung
- Temperaturerfassung
- SMS-Benachrichtigungen an Mitarbeiter / Sicherheit - (Preis pro SMS - 0,1, - Euro)
- WhatsApp-Nachrichten - (Preis pro Nachricht 0,03, - Euro)
- MQTT-Alarm für Raspberry - PI 4 zum Auslösen von Geräten von Drittanbietern, z. B. Einschalten des grün / roten Blitzlichts, Sirene oder sogar zum Schließen und Öffnen automatischer Türen, abhängig von der Anzahl der aktiven Personen
- Webhook-Integration: Eine einfache Integration in die interne Telekommunikation des Kunden
- Audio-Warnungen, wenn die Belegung erreicht ist

**Vemcount Basic** bietet Ihnen zusätzlich:

- Warteschlangen und Verweildauermessung
- Wetterdaten
- Alters- und Geschlechtererkennung (Demographics)
- Sales Analyse
- Revenue Management für Einkaufszentren
- Heat Maps / Laufwegeerkennung

**Vemcount Business** bietet Ihnen zusätzlich zu Basic:

- Tracking Analyse für die Abbildung der vollständigen Customer Journey im Shop
- Wifi tracking Analyse
- Analyse der Blickrichtung auf relevante Objekte

**Vemcount Enterprise** bietet Ihnen zusätzlich zu Business die folgenden Features:

- SAML Singel Sign on
- Social Media Analyse



# #Vertrauenschaffen



Valide Daten für bessere Kennzahlen